

Verzija z dne 21. 3. 2025

POLITIKA ZASEBNOSTI TRIGLAV MEDICINSKEGA CENTRA

Upravljavec osebnih podatkov

Upravljavec vaših osebnih podatkov je družba Triglav Med, družba za zdravstveno dejavnost, d.o.o., Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana, e-pošta: info@triglavmed.si; telefonska številka: 01 893 84 40 (»Triglav Med«).

Pooblaščenca oseba za varstvo podatkov v Triglav Med je dostopna na naslovu: dpo@triglavmed.si.

Namen obdelave osebnih podatkov in pravna podlaga

Kot upravljavec osebnih podatkov vaše osebne podatke obdelujemo ob različnih priložnostih.

Ko nam na elektronski naslov z domeno @triglavmed.si pošljete povpraševanje po naših storitvah, mi pa vam odgovorimo.

V tem primeru vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi člena 6(1)(b) oz. 6(1)(f) Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Ko vam po navadni oz. elektronski pošti pošiljamo trženjska sporočila.

V tem primeru vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi člena 6(1)(f) Splošne uredbe o varstvu podatkov oz. v zvezi z drugim odstavkom 226. člena Zakona o elektronskih komunikacijah.

Ko izrazite interes za opredelitev pri osebnem zdravniku, mi pa vam odgovorimo oz. vas uvrstimo na preliminarni seznam interesentov.

V tem primeru vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi člena 6(1)(b) oz. 6(1)(f) Splošne uredbe o varstvu podatkov v zvezi z Zakonom o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju ter Pravili obveznega zdravstvenega zavarovanja.

Ko uresničujete svojo pravico do proste izbire osebnega zdravnika, mi pa vašo zahtevo obravnavamo.

V tem primeru vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi členov 6(1)(e) in 9(2)(h) Splošne uredbe o varstvu podatkov v zvezi z 80. členom Zakona o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju ter 166. členom Pravil obveznega zdravstvenega zavarovanja.

Ko za vas opravljamo zdravstvene storitve oz. zagotavljamo zdravstveno varstvo in oskrbo.

V tem primeru vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi členov 6(1)(b) oz. 6(1)(e) ter 9(2)(h) Splošne uredbe o varstvu podatkov v zvezi z Zakonom o zbirkah s področja zdravstvenega varstva, kakor tudi z drugimi pravnimi podlagami za obdelavo vaših osebnih podatkov, kot določeno v Zakonu o pacientovih pravicah, Zakonu o zdravstveni dejavnosti, Zakonu o zdravniški službi, Zakonu o zdravstvenem varstvu in zdravstvenem zavarovanju ter nekaterih drugih specialnih zakonih s področja zdravstva.

Ko vodimo naročilno knjigo in izpolnjujemo druge obveznosti v zvezi z naročanjem pacientov.

V tem primeru vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi členov 6(1)(c) in 9(2)(h) Splošne uredbe o varstvu podatkov v zvezi s 15. in 15a. členom Zakona o pacientovih pravicah.

Ko uveljavljate kršitev pacientovih pravic, mi pa vašo zahtevo obravnavamo.

V tem primeru vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi členov 6(1)(c) in 9(2)(f) Splošne uredbe o varstvu podatkov v zvezi s 47. členom Zakona o pacientovih pravicah.

Ko nam pošljete prijavo na razpisano delovno mesto ali prošnjo za zaposlitev, mi pa vašo prijavo oz. prošnjo obravnavamo.

V tem primeru vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi členov 6(1)(b) oz. 6(1)(f) in 6(1)(c) Splošne uredbe o varstvu podatkov v zvezi z 28., 29., 30. in 48. členom Zakona o delovnih razmerjih.

Ko na spletni strani www.triglavmed.si objavimo informacije javnega značaja.

V tem primeru vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi člena 6(1)(c) Splošne uredbe o varstvu podatkov v zvezi z 10a. členom Zakona o dostopu do informacij javnega značaja.

Ko osebne podatke obdelujemo za uveljavljanje, izvajanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

V tem primeru vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi členov 6(1)(f) in 9(2)(f) Splošne uredbe o varstvu podatkov.

Osebnih podatkov praviloma niste dolžni zagotoviti, vendar morda v tem primeru ne bomo mogli za vas opraviti želene storitve ali izpolniti obveznosti, ki nam jih nalaga veljavna zakonodaja, o čemer vas bomo pravočasno obvestili.

Kategorije uporabnikov osebnih podatkov

Do vaših osebnih podatkov imajo dostop le naši zaposleni in sodelavci, ki delo ali storitve v Triglav medicinskemu centru za Triglav Med opravljajo na podlagi pogodbe civilnega prava.

Vaše osebne podatke obdelujejo tudi skrbno izbrani ponudniki storitev (ponudniki vzdrževanja programske opreme, storitev gostovanja na strežniški infrastrukturi, storitev fizične hrambe in uničevanja podatkov oz. podatkovnih nosilcev ter poštnih, svetovalnih in računovodskih storitev), ki vaše osebne podatke obdelujejo po naših navodilih in v našem imenu. Z navedenimi obdelovalci imamo sklenjene ustrezne pogodbe, s katerimi jih zavežemo k enaki ravni varstva osebnih podatkov, kot če bi podatke obdelovali sami.

Nekatere osebne podatke delimo tudi z drugimi upravljavci zbirk osebnih podatkov, če za to obstaja ustrezna pravna podlaga (Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije, Nacionalni inštitut za javno zdravje, Ministrstvo za zdravje, državni organi, vključno s sodiščem, policijo in drugimi pravnimi osebami javnega prava, komercialne zavarovalnice, delodajalci, drugi izvajalci zdravstvenih dejavnosti, odvetniške pisarne in tretje pravne ali fizične osebe na podlagi upravičene zahteve za posredovanje osebnih podatkov).

Vsi uporabniki osebnih podatkov so zakonsko ali pogodbeno zavezani k varovanju zaupnosti vaših osebnih podatkov. Vse osebe, ki se seznaniijo z vašimi osebnimi podatki, so dolžni kot poklicno skrivnost varovati vse, kar pri opravljanju svojega poklica ali dela v Triglav medicinskemu centru zvedo o vas kot pacientu, zlasti informacije o vašem zdravstvenem stanju.

Prenos osebnih podatkov v tretje države

Vaše osebne podatke praviloma obdelujemo le v EU in na področju Evropskega gospodarskega prostora. Podatkov iz zbirk podatkov s področja zdravstvenega varstva ne hranimo izven Republike Slovenije.

Kadar vaše osebne podatke posredujemo uporabnikom osebnih podatkov, ki se nahajajo v tretjih državah, jamčimo, da bo v teh primerih zagotovljeno ustrezno varstvo podatkov in da bodo izpolnjeni vsi pogoji, ki se nanašajo na iznos osebnih podatkov v tretje države.

O prenosu vaših osebnih podatkov v tretje države vas bomo obvestili neposredno v fazi pridobivanja osebnih podatkov.

Obdobje hrambe osebnih podatkov

Vaše osebne podatke obdelujemo v takšnem obsegu in toliko časa, kot je to potrebno za izpolnitev namena obdelave oz. v skladu s predpisanimi roki hrambe.

Podatki, ki so del vaše redne zdravstvene dokumentacije v papirni in elektronski obliki se hranijo enako dolgo kot vaša zdravstvena dokumentacija (osnovna zdravstvena dokumentacija se po zakonu hrani še 10 let po smrti pacienta, ostala dokumentacija 15 let od nastanka, za določene dokumente v sistemu javnega zdravstva pa roke hrambe določa tudi enotni klasifikacijski načrt).

O obdobju hrambe vaših osebnih podatkov vas bomo obvestili neposredno v fazi pridobivanja osebnih podatkov.

Vir podatkov

Vaše osebne podatke pridobimo neposredno od vas, in sicer zlasti med obravnavo v Triglav medicinskem centru ali pri komunikaciji s posamezniki.

Nekatere vaše osebne podatke pridobimo od drugih upravljavcev zbirk osebnih podatkov (Zavod za zdravstveno zavarovanje Slovenije – on line zdravstveno zavarovanje, Nacionalni inštitut za javno zdravje – informacijske rešitve eZdravja, drugi izvajalci zdravstvenih dejavnosti, delodajalci ali drugi napotni organ oz. organizacije).

Informacije o vaših pravicah

V zvezi z obdelavo osebnih podatkov imate pod pogoji iz Splošne uredbe o varstvu podatkov naslednje pravice:

Pravica dostopa in seznanitve	Kot posameznik imate pravico zahtevati potrditev, da obdelujemo vaše osebne podatke in da se seznanite z lastnimi osebnimi podatki. Uveljavljanje pravice dostopa do osebnih podatkov ne more negativno vplivati na pravice ali svoboščine drugih, vašo zahtevo za uveljavljanje pravice dostopa do osebnih podatkov pa lahko v določenih primerih zavrnamo.
Pravica do popravka	Storiti moramo vse potrebno, da o vas vodimo točne in posodobljene podatke. Prav tako ste nas dolžni obvestiti o vsaki spremembi vaših osebnih podatkov. Če izkažete, da so določeni podatki, ki se nanašajo na vas pomanjkljivi ali netočni, jih moramo v okviru pravice do popravka brez nepotrebnega odlašanja popraviti ali dopolniti.
Pravica do omejitve obdelave	V času, ko uveljavljate določeno pravico v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, lahko zahtevate tudi omejitev obdelave osebnih podatkov, in sicer za obdobje, ko odločamo o utemeljenosti vaše zahteve.

Omejitev obdelave lahko zahtevate:

- kadar ugovarjate obdelavi osebnih podatkov,
- kadar menite, da obdelava vaših podatkov ni zakonita, vendar pa ne želite, da bi vaše osebne podatke izbrisali,
- ko oporekate točnost osebnih podatkov, ali
- ko osebnih podatkov ne potrebujemo več, jih pa za uveljavljanje ali obrambo pravnih zahtevkov potrebujete vi.

Ko je obdelava osebnih podatkov omejena, lahko vaše osebne podatke obdelujemo le z vašo privolitvijo oziroma za uveljavljanje ali obrambo pravnih zahtevkov, zaradi varstva pravic druge fizične ali pravne osebe ali zaradi pomembnega javnega interesa.

Pravica do prenosljivosti

Kadar vaše osebne podatke obdelujemo z avtomatiziranimi sredstvi na podlagi vaše privolitve ali na podlagi pogodbe, lahko zahtevate, da vam izročimo kopijo osebnih podatkov, ki jih obdelujemo, in sicer v strukturirani, splošno uporabljani in strojno berljivi obliki, ter prenos teh osebnih podatkov drugemu upravljavcu, če je to tehnično izvedljivo. Pravica do prenosljivosti podatkov velja samo za osebne podatke, ki ste nam jih sami zagotovili.

Pravica do izbrisa

V določenih primerih imate pravico zahtevati, da izbrišemo vaše osebne podatke, in sicer če/ko:

- osebni podatki niso več potrebni v namene, za katere so bili zbrani,
- prekličete privolitev v obdelavo osebnih podatkov,
- ugovarjate obdelavi osebnih podatkov,
- so osebni podatki obdelani nezakonito;
- je treba osebne podatke izbrisati za izpolnitev pravne obveznosti,
- če so bili osebni podatki zbrani v zvezi s ponudbo storitve informacijske družbe.

Ne glede na navedeno, nismo dolžni ugoditi vaši zahtevi za izbris osebnih podatkov, zlasti kadar za nadaljnjo obdelavo osebnih podatkov obstaja pravna podlaga oziroma kadar je obdelava potrebna za izpolnjevanje pravne obveznosti obdelave na podlagi nacionalnega prava ali prava EU oz. za uveljavljanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

Pravica do ugovora

Obdelavi osebnih podatkov, ki jo izvajamo na podlagi zakonitih interesov (tj. na podlagi člena 6(1)(f) Splošne uredbe o varstvu podatkov) lahko kadarkoli ugovarjate. V primeru, ko podate ugovor zoper obdelavo osebnih podatkov za določen namen, vaših osebnih podatkov za ta namen ne bomo več obdelovali, razen če izkažemo nujne legitimne razloge za obdelavo osebnih podatkov, ki prevladajo nad vašimi interesi, pravicami in svoboščinami, ali za uveljavljanje ali obrambo pravnih zahtevkov.

V primeru prejema ugovora zoper obdelavo osebnih podatkov na podlagi zakonitih interesov za namene neposrednega trženja, bomo vaše osebne podatke brez izjeme prenehali obdelovati za naveden namen.

Kadar vaše osebne podatke obdelujemo na podlagi podane privolitve, lahko slednjo kadarkoli prekličete. Preklic privolitve velja za naprej in ne vpliva na zakonitost obdelave osebnih podatkov, ki smo jo izvajali pred preklicem.

Vaše pravice lahko uveljavljate s pisno zahtevo, poslano na naslov: **Triglav Med, družba za zdravstveno dejavnost, d.o.o.**, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana oz. po e-pošti na naslov: dpo@triglavmed.si.

Pravica do pritožbe

Če menite, da vaše osebne podatke obdelujemo nezakonito, nas o tem prosim obvestite po e-pošti na naslov: dpo@triglavmed.si.

Poleg tega imate pravico, da v zvezi z obdelavo osebnih podatkov vložite pritožbo pri Informacijskem pooblaščenцу Republike Slovenije, Dunajska cesta 22, 1000 Ljubljana.
